

Vraag & Antwoord webinar Grote Clubactie

Vraag: *'Is een Superlot te zien als aftrekpost (sponsoring)?'*

Antwoord: Wanneer de aankoop van een Superlot gezien wordt als advertentiekosten wel. Tip: maak samen met de koper een leuke foto, eventueel gecombineerd met een promotionele tekst/logo van het bedrijf, en plaats deze op jullie social media, website of hang hem in het clubhuis. Op deze manier adverteer je voor de Superlotkoper en kan hij/zij het Superlot als aftrekpost inzetten.

Vraag: *'Kan je meerdere methodes kiezen?'*

Antwoord: Je kunt alle methodes inzetten. Voor een hogere opbrengst adviseren wij zelfs meerdere verkoopmethodes te combineren, elk toegespitst op de leden binnen jullie club. Kies dus de methode(s) die het beste bij jouw vereniging past/passen.

Vraag: *'Wat is een papieren lot?'*

Antwoord: Het papieren lot is het fysieke lot dat door de vereniging kan worden ingekocht voor €0,60. Vervolgens kunnen deze loten door de verenigingen worden verkocht voor €3,-.
Tip: vraag de koper de loten te betalen via een betaalverzoek.

Vraag: *'Kun je met de QR code ook de individuele verkoop zien die iemand doet?'*

Antwoord: Ja, dat kan. Wanneer de verkoper loten verkoopt via zijn/haar persoonlijke QR-code, staat zijn/haar naam al ingevuld op de verkooppagina. Wanneer gebruik wordt gemaakt van de algemene QR-code of de code van de vereniging, kan de koper zelf de betreffende verkoper van de club selecteren. In beide gevallen wordt in 'Mijn Grote Clubactie' zichtbaar aan wie de verkochte loten gekoppeld zijn.

Vraag: *'Is de QR code verbonden met jouw club?'*

Antwoord: Ja zeker. In de 'Mijn Grote Clubactie' omgeving wordt automatisch een QR-code voor jullie persoonlijke clubpagina gemaakt. Wanneer kopers deze scannen komen ze direct op jullie online verkooppagina terecht.

Vraag: *'Hoe wordt de QR code gekoppeld aan 1 kind?'*

Antwoord: In 'Mijn Grote Clubactie' kun je je deelnemende leden uploaden. Automatisch wordt er voor hen dan een persoonlijke QR-code aangemaakt, die je met je leden kunt delen. Wanneer de verkoper loten verkoopt via deze persoonlijke QR-code, staat zijn/haar naam al ingevuld op de verkooppagina. Wanneer gebruik wordt gemaakt van de algemene QR-code of de code van de vereniging, kan de koper zelf de betreffende verkoper van de club selecteren. In beide gevallen wordt in 'Mijn Grote Clubactie' zichtbaar aan wie de verkochte loten gekoppeld zijn.

Vraag: *'Is het Superlot ook digitaal?'*

Antwoord: Jazeker, het Superlot kan ook online worden gekocht via een aparte QR-code van jullie club (die leidt naar jullie Superlot-verkooppagina) of via clubactie.nl/superlotkopen.

Vraag: *'Kun je ook een QR code ontvangen met een rechtstreekse link naar je verenigingspagina?'*

Antwoord: Ja zeker. In 'Mijn Grote Clubactie' omgeving wordt automatisch een QR-code voor jullie persoonlijke clubpagina gemaakt. Wanneer kopers deze scannen komen ze direct op jullie online verkooppagina terecht.

Vraag: *'Is het mogelijk om een digitaal lot te verkopen aan iemand met een buitenlands adres, bankrekeningnummer of beide?'*

Antwoord: Zowel voor de online verkoop als de eenmalige machtiging geldt dat een Nederlands, Belgisch of Duits IBAN-nummer kan worden ingevuld.

Vraag: *'Hoe weten wij welke lotnummers online verkocht zijn om te voorkomen dat ingekochte loten met hetzelfde lotnummer niet aan andere personen kunnen worden verkocht?'*

Antwoord: Ieder lot dat wordt verkocht heeft een uniek nummer. Dit geldt zowel voor online verkochte loten als papieren loten. Het is dus onmogelijk om een lotnummer meerdere keren te verkopen.

Vraag: *'Kan je de QR code op de website van de vereniging zetten?'*

Antwoord: Ja zeker. In de 'Mijn Grote Clubactie' omgeving wordt automatisch een QR-code voor jullie persoonlijke clubpagina gemaakt. Wanneer kopers deze scannen komen ze direct op jullie online verkooppagina terecht. Deze QR-code kun je gemakkelijk downloaden en op jullie eigen website plaatsen.

Vraag: *'Vorig jaar hebben wij geen Excellijst geüpload i.v.m. de avg regels. Hoe lossen we dit op?'*

Antwoord: Wanneer je de voornaam, de eerste letter van de achternaam en de teamnaam invoert voldoet de lijst aan de avg regels.

Vraag: *'Bij het kopen van de loten met de online link, kregen wij vorig jaar de lotnummers bij je banktransacties. Krijg je deze nu ook in de e-mail?'*

Antwoord: Ja, de koper ontvangt zijn lotnummers nu ook per e-mail.

Vraag: *'Erg leuk het spandoek. Mogen wij vragen hoe de afmeting daarvan is?'*

Antwoord: De afmeting van het gratis spandoek is 2,50mtr. X 0,80mtr.

Vraag: *'Is de QR code op de poster al gekoppeld aan de club? Of moet de koper dan nog de betreffende club opzoeken in de online koopomgeving?'*

Antwoord: De QR code op de poster (net als op de bierviltjes en in het verkoopboekje) is de algemene QR code en daarmee niet gekoppeld aan de club. Via deze code moet de koper dus eerst de betreffende vereniging opzoeken. Je kunt jullie persoonlijke QR-code van de club wel downloaden in 'Mijn Grote Clubactie', deze printen en vervolgens eroverheen plakken op de poster.

Vraag: *'Waar vul ik de namen van de kinderen in met hun teamnaam?'*

Antwoord: In 'Mijn Grote Clubactie' omgeving (*deelnemende leden*) kan vanaf heden in een paar simpele stappen een Excelbestand met de verkopers worden geüpload.'

Vraag: *'Tot wanneer(welke datum) mag je loten verkopen?'*

Antwoord: De eenmalige machtigingen kunnen worden ingevoerd tot dinsdag 24 november 2020 (23.59u.). Deze datum en tijd gelden ook voor de verkoop van online loten. Dinsdag 8 december 2020 is de laatste dag dat de papieren loten verkocht kunnen worden.

Vraag: *'Krijgen we bij het verkopen via de persoonlijke QR code ook inzichtelijk hoeveel loten elke code heeft verkocht? Dit i.v.m. het belonen van de kids.'*

Antwoord: Ja, wanneer leden loten verkopen via hun persoonlijke QR-code, worden de verkochte loten zichtbaar in de 'Mijn Grote Clubactie' omgeving. Zo kun je dus bijhouden hoeveel loten je leden hebben verkocht.

Vraag: *'Kan een verkoper zijn/haar resultaten van de online verkoop en/of Superloten zien?'*

Antwoord: De verkoper zelf kan niet zien wat zijn/haar resultaat is. Dit kan wel door hem/haar worden opgevraagd bij de vereniging.

Vraag: *'Kun je in 'Mijn Grote Clubactie' terugzien of er een prijs is gevallen op de verkochte loten?'*

Antwoord: De vereniging zelf kan niet zien of er prijzen zijn gevallen op de door hen verkochte loten. De kopers van de loten kunnen dit zelf nagaan door hun lot/loten te checken op een prijs via clubactie.nl/lotchecker.

Vraag: *'Kan iemand die aan een club gelieerd is (bijvoorbeeld beheerder van de kantine) deelnemen als verkoper van de club.'*

Antwoord: Ja zeker, iedereen die de club een warm hart toedraagt kan zich inzetten door loten te verkopen. Tip: Voeg deze verkopers ook toe in 'Mijn Grote Clubactie' omgeving.

Vraag: *'Wat is het minimaal aantal leden van de club dat je nodig hebt om er een geslaagde actie van te maken?'*

Antwoord: Er is geen minimum aantal benodigde leden. Uiteraard geldt ook hier; hoe meer leden zich inzetten, hoe groter de opbrengst voor de club.

Vraag: *'Hoe wordt er bij een online betaling geregistreerd dat de koper jouw vereniging steunt?'*

Antwoord: Via de online verkoop van loten staat bij gebruik van de verenigings-QR code en de persoonlijke QR codes, de naam van de vereniging al ingevuld. Bij gebruik van de algemene QR code, zoals in de verkoopboekjes en op de posters en de bierviltjes, wordt de koper verzocht de naam van de vereniging te selecteren en in te vullen.

Vraag: *'Kun je simpel zoeken op deelnemende/verkopende vereniging?'*

Antwoord: Via online verkoop van loten staat, bij gebruik van de verenigings-QR code en de persoonlijke QR codes, de naam van de vereniging al ingevuld. Bij gebruik van de algemene QR code, zoals in de verkoopboekjes en op de posters en de bierviltjes, wordt de koper gevraagd om eerst de plaatsnaam te selecteren en vervolgens de clubnaam. Wanneer hij/zij de eerste paar letters van de vereniging heeft ingetypt verschijnt direct de juiste naam om te kunnen selecteren.

Vraag: *'Hebben jullie promotiemateriaal beschikbaar?'*

Antwoord: Ja zeker. Via de Toolbox en de promotie webshop in 'Mijn Grote Clubactie' omgeving kun je diverse items downloaden, zoals posters, lotenmeter, GIF-jes, banners, filmpjes, afbeeldingen, etc.

Vraag: *'Is er een minimale afname?'*

Antwoord: Voor de afname van verkoopboekjes geldt een minimale afname van 25 stuks (eerste honderd boekjes zijn gratis). Verder geldt geen minimale afname van overige middelen.

Vraag: *'Waar kan ik de bestelling plaatsen voor de promotiemiddelen?'*

Antwoord: De beschikbare promotiemiddelen kunnen direct met de verkoopmiddelen worden mee besteld in 'Mijn Grote Clubactie' omgeving.

Vraag: *'Is het via het verkoopboekje ook mogelijk om een Superlot digitaal te verkopen?'*

Antwoord: Via het verkoopboekje kunnen alleen de 'gewone' loten worden verkocht. Superloten kunnen digitaal worden verkocht d.m.v. de link van de vereniging naar de online omgeving voor de verkoop van het Superlot of via clubactie.nl/superlotkopen.

Vraag: *'Blijven de niet-thuis-kaartjes?'*

Antwoord: De niet-thuis-kaartjes zijn dit jaar te downloaden in de Toolbox. Vervolgens kan de vereniging deze printen en verspreiden. Ze kunnen dus niet worden besteld.

- Vraag:** *'Moet je de Superloten als vereniging apart inkopen?'*
Antwoord: De vereniging kan Superloten kosteloos bestellen.
- Vraag:** *'Wat schiet de Grote Clubactie ermee op om dit te organiseren?'*
Antwoord: Wij vinden het verenigingsleven in Nederland ontzettend belangrijk. D.m.v. het organiseren van de loterij bieden wij alle verenigingen een leuk en makkelijk inzetbaar middel om (extra) financiën voor de clubkas op te halen.
- Vraag:** *'Hoe gaan jullie om met de 1,5mtr. regel?'*
Antwoord: Gedurende het webinar hebben we al een aantal voorbeelden gegeven van mogelijke manieren om loten te verkopen 'op 1,5mtr.'. Probeer ook zoveel mogelijk de creativiteit binnen jullie eigen vereniging te benutten.
- Vraag:** *'Moet je per sé vooraf alle loten inkopen of mag je ook verkopen en de loten later inkopen?'*
Antwoord: De enige loten die vooraf ingekocht moeten worden zijn de papieren/fysieke loten. Deze worden ingekocht voor €0,60 per stuk en door de vereniging verkocht voor €3,-. Zowel de verkoopboekjes als de Superloten zijn gratis te bestellen en voor de verkoop van online loten is geen inkoop en/of bestelling nodig.
- Vraag:** *'Waarom is de Grote Clubactie in september-november? I.v.m. meerdere acties, zoals Kinderpostzegels.'*
Antwoord: Uit onderzoek is gebleken dat deze periode de voorkeur heeft van (de meerderheid) de verenigingen.
- Vraag:** *'Moet men een QR scanner hebben of kan het ook via de bankieren app?'*
Antwoord: Voor het scannen van een QR code is een scanner vereist. Veel mobiele telefoons hebben deze ingebouwd wanneer de camera actief is. Het betalen van de loten via een bankieren app is enkel mogelijk wanneer een papieren lot wordt verkocht en de verkoper een betaalverzoek stuurt aan de koper.
- Vraag:** *'Kunnen loten online worden gekocht met een internationale bankrekening?'*
Antwoord: Online bestaat de mogelijkheid om loten te kopen met een Nederlands, Belgisch of Duits IBAN-nummer.
- Vraag:** *'Kan de QR code ook door worden gemaïld naar leden?'*
Antwoord: Ja zeker. De QR code kan heel makkelijk worden gedownload en bijv. per mail naar alle leden worden doorgestuurd.
- Vraag:** *'Ontvang je ook een spandoek wanneer je geen bestelling plaatst?'*
Antwoord: Het gratis spandoek ontvang je enkel wanneer je een bestelling plaatst. Wij leveren het spandoek dan met de bestelling mee. Verenigingen die alleen online deelnemen ontvangen dus geen spandoek.
- Vraag:** *'Spreken jullie verenigingen die te vroeg van start gaan met de verkoop van loten hierop aan?'*
Antwoord: Ja zeker. Wanneer wij het bericht krijgen dat een vereniging te vroeg van start is gegaan dan worden zij hierop door onze organisatie aangesproken.
- Vraag:** *'Moet een koper verplicht zijn/haar mailadres invullen?'*
Antwoord: Nee, dit is geen verplicht veld. Wanneer het mailadres niet wordt ingevuld kan de koper echter niet zijn/haar lotnummer(s) per mail ontvangen.
- Vraag:** *'Wat als mensen geen emailadres hebben?'*
Antwoord: De kopers die online geen emailadres invullen ontvangen hun lotnummer(s) op het bankafschrift van de eenmalige machtiging.
- Vraag:** *'Hoeveel loten telt het verkoopboekje?'*
Antwoord: Het verkoopboekje bevat 24 eenmalige machtigingsformulieren. Per formulier kan meer dan één lot worden verkocht.

Vraag: *'Kun je tijdens de verkoopperiode nog boekjes bijbestellen?'*

Antwoord: Ja zeker. De verkoopboekjes zijn bij te bestellen zolang de voorraad strekt. Na bestelling worden deze binnen 3 werkdagen geleverd.

Vraag: *'Is het spandoek meerdere jaren te gebruiken?'*

Antwoord: Ja zeker. Er staat geen jaartal op het spandoek.

Vraag: *'Ontvang je een app-je wanneer je de QR code scant?'*

Antwoord: Op het moment dat de koper de QR code scant opent de online koopomgeving (web link).

Vraag: *'Waarom kan ik nu mijn bestelling voor september niet meer wijzigen?'*

Antwoord: Via 'Mijn Grote Clubactie' omgeving gaat dit inderdaad niet. Wanneer de vereniging telefonisch contact met ons opneemt kan dat uiteraard wel worden gewijzigd.

Vraag: *'Kan een lid, via online verkoop, meer dan 24 loten verkopen?'*

Antwoord: Ja zeker. Via online verkoop is het aantal loten dat kan worden verkocht oneindig. De koper kan, zowel online als via het eenmalige machtigingsformulier in het verkoopboekje, aangeven meerdere loten te willen kopen.

Vraag: *'Waar vind ik data en deadlines?'*

Antwoord: Op clubactie.nl/verenigingen/agenda vind je alle belangrijke data omtrent de Grote Clubactie 2020.

Vraag: *'Is een QR-code éénmalig te scannen of is deze meerdere keren te gebruiken?'*

Antwoord: De QR-codes zijn onbeperkt te scannen/gebruiken.

Vraag: *'Ziet de verkoper, wanneer hij/zij een bevestiging van de verkoop van een lot per mail ontvangt, ook het mailadres van de koper?'*

Antwoord: Nee, wanneer de verkoper van een lot (of meerdere loten) hiervan een bevestiging per mail ontvangt is het mailadres van de koper, i.v.m. privacy, niet zichtbaar.

Vraag: *'Kun je voor meerdere verschillende leden hetzelfde mailadres invoeren in het systeem?'*

Antwoord: Ja zeker, het is niet verplicht een mailadres toe te voegen aan de verkopende leden, maar het is mogelijk om éénzelfde mailadres te koppelen aan meerdere leden/verkopers.

Vraag: *'Als je één mailadres koppelt aan meerdere leden, is dan wel te zien wie het lot/de loten heeft verkocht?'*

Antwoord: Ja zeker, de registratie van de verkochte online loten is gekoppeld aan de ingevoerde naam van het lid en niet aan het mailadres.

Vraag: *'Kan het zijn dat er leden van meerdere verenigingen in een wijk/straat komen om loten te verkopen?'*

Antwoord: Dat kan zeker wanneer er meerdere verenigingen in een stad/dorp meedoen aan de Grote Clubactie. Tip: ga in overleg met de andere vereniging(en) en maak samen een straten-/wijkplan om de stad/het dorp onderling te verdelen.

