

Vraag & Antwoord webinar Grote Clubactie Verkoopboekjes

Vraag: Onze vereniging is lastig of niet te vinden in de zoekfunctie in de online koopomgeving. Kan ik de naam van de vereniging zelf wijzigen?

Antwoord: Je kunt in de 'Mijn Grote Clubactie'-omgeving bij 'Clubgegevens' heel eenvoudig de naam van de vereniging wijzigen. De tenaamstelling die je daar invult, is de naam waarop de vereniging in de zoekfunctie kan worden gezocht.

Vraag: Is het verplicht een verkoper te selecteren?

Antwoord: Nee, dit is geen verplicht veld.

Vraag: Hebben jullie alle logo's van alle verenigingen voor het optimaliseren van de verenigingspagina?

Antwoord: Nee, die hebben we niet. Je kunt in de 'Mijn Grote Clubactie'-omgeving via 'Online Verkoop (vernieuwd)' zelf de verenigingspagina optimaliseren en ook voorzien van het verenigingslogo.

Vraag: Is het verplicht om de e-mailadressen in te vullen bij de deelnemende leden om een koppeling met de QR-code te maken?

Antwoord: Nee, het invoeren van de e-mailadressen is geen verplicht veld.

Vraag: Kunnen de leden ook zichzelf toevoegen of registreren?

Antwoord: Nee, dat is alleen mogelijk door in te loggen in de 'Mijn Grote Clubactie'-omgeving.

Vraag: Als ik geen e-mailadressen koppel aan mijn deelnemende leden, hebben zij dan geen zicht op hoeveel loten ze hebben verkocht?

Antwoord: Zonder e-mailadres zullen deze leden niet per e-mail op de hoogte worden gehouden van een lotenaankoop op hun naam. Dit is voor de coördinator wel zichtbaar bij 'Verkochte loten' en het (jeugd)lid kan zelf handmatig de score bijhouden op de achterzijde van het verkoopboekje.

Vraag: Gaat het scannen via een QR-code reader of gewoon via de camera?

Antwoord: Op de meeste mobiele telefoons zit een functie ingebouwd dat, wanneer de camera wordt geopend, de QR-code wordt gescand. Gebeurt dat niet dan dien je een QR-code reader als app te installeren.

Vraag: Welk type en afmeting etiket moet ik gebruiken voor het printen van de persoonlijke QR-codes?

Antwoord: Dit zijn etiketenvellen van 16 etiketten met een afmeting van 105x37mm.

Vraag: Bij verkoop van een lot via de QR-code moet er dan ook iets in het verkoopboekje worden ingevuld?

Antwoord: Nee, dat hoeft niet meer. Wel kan het bedankbriefje met o.a. de deurzegel worden afgescheurd en overhandigd worden aan de koper.

Vraag: Kun je de QR-code ook door appen?

Antwoord: Jazeker, wanneer je een foto maakt van de QR-code kun je deze per app versturen. Ook de link naar de verenigingspagina en de persoonlijke pagina's kunnen per app worden verstuurd.

Vraag: Is voor het printen van de QR-codes op de etiketten invoer van het e-mailadres noodzakelijk?

Antwoord: Nee, invoer van de e-mailadressen van de deelnemende leden is geen verplicht veld.

Vraag: Hoe werkt het als je als vereniging ervoor kiest te werken met de algemene QR-code?

Antwoord: Als de koper de algemene QR-code scant moet hij/zij eerst de naam van de vereniging en eventueel de naam van het betreffende lid (verkoper) opzoeken in de online koopomgeving.

Vraag: Kan een lid ook loten verkopen zowel met de QR-code als via de handgeschreven éénmalige machtiging?

Antwoord: Jazeker, de verkoper kan zowel de QR-code laten scannen door de koper, maar ook het formulier laten invullen (bijv. wanneer de koper geen mobiele telefoon heeft). Vergeet als vereniging vervolgens niet de handgeschreven aankopen in te voeren in het systeem.

Vraag: Kun je de QR-code ook gebruiken wanneer de verkoper niet bekend is in het systeem?

Antwoord: Ja, dat kan. Het invullen van een verkoper door de koper is geen verplichting. Maar kan wel handmatig ingevuld worden door de koper.

Vraag: Moet ik de ledenlijst van vorig jaar eerst verwijderen?

Antwoord: Dit hoeft niet. Maar wil je een zo up-to-date mogelijk overzicht van je deelnemende leden, dan adviseren we je om de 'oude' gegevens eerst te verwijderen en een nieuwe, complete lijst te uploaden.