



Veel gestelde vragen over de lotenmeter en persoonlijke verkooppagina
Staat jouw vraag hier niet tussen? Kijk dan ook bij de [veel gestelde vragen](#) van lotenverkopers

Online verkochte loten

Loten die online zijn gekocht door vrienden en familie via de persoonlijke verkooppagina worden **automatisch** meegenomen bij de lotenmeter, de gewonnen badges en de tussenstand in het team en in de club. Hier kan i.v.m. de drukte een kleine vertraging in zitten.

Loten verkocht via het verkoopboekje met pen

Kopers kunnen ook met pen een eenmalige machtiging invullen in het verkoopboekje om loten te kopen. Deze loten tellen **niet** automatisch mee in de stand op de persoonlijke verkooppagina. Deze moet je dus zelf toevoegen door op het plusje te klikken bij de lotenmeter.

De vereniging gaat deze machtigingen uit het verkoopboekje op een later tijdstip invoeren in de omgeving van de vereniging. Dit heeft **geen** invloed op de stand van de persoonlijke verkooppagina. De lotenmeter is voor de verkoper en geeft een overzicht van zijn/haar verkochte loten.

Worden Superloten ook automatisch meegeteld?

Nee, Superloten (zowel online als fysiek gekocht) komen niet automatisch in de stand van de persoonlijke verkooppagina. Deze kan je zelf toevoegen door op het plusje te klikken. Uiteraard komen deze wel automatisch bij de vereniging te staan.

Tussenstand in jouw team en club en gewonnen badges

De tussenstanden en gewonnen badges zijn gebaseerd op de online verkochte loten en de zelf handmatig toegevoegde loten (d.m.v. het plusje) op de verkooppagina van de verkoper. Dit overzicht is alleen voor de verkoper, dit staat los van het overzicht van de vereniging.

Let op! De lotenstand op de persoonlijke verkooppagina kan afwijken van de stand bij de vereniging. De vereniging gaat namelijk pas op een later moment de met pen ingevulde machtigingen uit het verkoopboekje invoeren en het kan zijn dat incasso's mislukken. Dit heeft invloed op het aantal loten, maar dit is niet zichtbaar op de persoonlijke verkooppagina.

Wanneer komen online verkochte loten op naam van de verkoper te staan?

De online verkochte loten worden alleen automatisch aan de verkoper gekoppeld als deze van de persoonlijke verkooppagina worden gekocht en/of als de verkoper wordt **geselecteerd** bij de algemene of verenigingsverkooppagina. Dit kan bijvoorbeeld via clubactie.nl/lot. Indien de naam van de verkoper wordt getypt in het veld omdat de verkoper niet vindbaar is, dan ziet de vereniging wel de naam, maar worden de loten niet automatisch aan de verkoper gekoppeld.